

**UCHWAŁA NR XXXIX/315/2021
RADY GMINY TERESIN**

z dnia 21 czerwca 2021 r.

w sprawie rozpatrzenia skarg na działania Wójta Gminy Teresin

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735) – po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Gminy Teresin uchwala, co następuje:

§ 1

Uznaje się skargi Pana ----- z dnia 21 marca 2021 r. i z dnia 7 kwietnia 2021 r. na działania Wójta Gminy Teresin za bezzasadne z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Teresin do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia wniesionych przez niego skarg poprzez przesłanie niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

*/-/ Bogdan Linard
Przewodniczący Rady Gminy*

Uzasadnienie

do uchwały Nr XXXIX/315/2021 Rady Gminy Teresin z dnia 21 czerwca 2021 r.

Podjęta przez Radę Gminy uchwała dotyczy ustosunkowania się do zarzutów postawionych Wójtowi Gminy Teresin przez Pana -----, mieszkańca Gminy Teresin, który w związku z naruszeniem przez Urząd Gminy poufności jego danych osobowych wniósł dwie skargi:

- skargę na działanie Wójta i urzędników (z dnia 21.03.2021 r.) dotyczącą nieuprawnionej publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej danych osobowych Pana -----,
- skargę (z dnia 7.04.2021 r.) z zarzutem wysokiego prawdopodobieństwa poświadczenia przez Wójta nieprawdy w Zawiadomieniu o naruszeniu danych osobowych (pismo nr Or.1510.1.2021 z dnia 24.03.2021 r.).

Skarga wniesiona na urzędników została rozpatrzona - zgodnie z właściwością - przez Wójta Gminy. W gestii Rady Gminy jest rozpatrzenie zarzutów w odniesieniu do działań Wójta.

Skierowanie skarg na sesję Rady Gminy poprzedziło postępowanie wyjaśniające przeprowadzone przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, która po zbadaniu sprawy i sprawdzeniu zasadności zarzutów postawionych w skargach w odniesieniu do działań Wójta Gminy Marka Olechowskiego przygotowała stanowisko i przedłożyła je na sesję Rady Gminy. Stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji przedstawił Radzie Gminy przewodniczący Komisji Hubert Konecki.

Postępowanie wyjaśniające było prowadzone przez Komisję na posiedzeniach: w dniu 19 kwietnia 2021 r. i w dniu 13 maja 2021 r. W toku prac Komisja przeanalizowała stosowną dokumentację, wysłuchała informacji Wójta Gminy Marka Olechowskiego oraz wyjaśnień pracowników Urzędu Gminy odpowiedzialnych za ujawnienie danych osobowych Pana -----, a także zapoznała się z opinią radcy prawnego Andrzeja Jaworskiego.

Po wstępnej analizie treści obu skarg Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdziła, że dotyczą one tego samego zdarzenia i zawierają jeden zarzut – upublicznienia danych osobowych bez zgody osoby, których te dane dotyczą. W związku z tym Komisja postanowiła, że w stosunku do obu tych skarg przeprowadzone zostanie jedno postępowanie wyjaśniające.

W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rozpoznała okoliczności zdarzenia będącego przedmiotem wniesionych skarg i ustaliła, co następuje:

- w dniu 1 marca 2021 r. do Urzędu Gminy Teresin za pośrednictwem systemu e-PUAP wpłynęła petycja Pana -----, która zgodnie z ustawą o petycjach została skierowana do zamieszczenia w Biuletynie Informacji Publicznej.
- w dniu 16 marca 2021 r. skan petycji opatrzony informacjami takimi, jak: podmiot zgłaszający, data wpływu, przedmiot petycji, organ rozpatrujący, termin odpowiedzi, został zamieszczony w BIP. Oprócz imienia i nazwiska, na których upublicznienie Pan ----- wyraził zgodę, wraz z petycją zamieszczono również inne dane: adres zamieszkania, numer ewidencyjny PESEL, numer telefonu, adres e-mail.

- w dniu 22 marca 2021 r. o godz. 8:56 do Urzędu Gminy Teresin za pośrednictwem systemu e-PUAP wpłynęła skarga Pana ----- na działanie Wójta i urzędników dotycząca nieuprawnionej publikacji jego danych osobowych w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Teresin. Tego samego dnia o godz. 14:24 dokument z danymi osobowymi Pana ----- został usunięty z BIP.
- na polecenie Wójta, Sekretarz Gminy w porozumieniu z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych podjęli bezzwłocznie działania w celu wyjaśnienia zaistniałego zdarzenia. W wyniku poczynionych ustaleń stwierdzono, że naruszenie ochrony danych osobowych było działaniem niezmiernym, którego przyczyną była pomyłka pracownika.
- w dniu 24 marca 2021 r., zgodnie z procedurą, naruszenie danych osobowych zostało zgłoszone Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do Pana ----- natomiast skierowano *Zawiadomienie o naruszeniu danych osobowych osoby, których dane dotyczą* oraz poinformowano o przyczynach zaistniałej sytuacji i podjętych niezwłocznych działaniach. Pan ----- został przeproszony za zaistniałe zdarzenie.
- w dniu 6.04.2021 r. wpłynęło wezwanie Pana ----- o natychmiastowe zaprzestanie upubliczniania jego danych osobowych. Załączone zrzuty z ekranu komputera świadczyły o tym, że jego dane osobowe są nadal dostępne w Internecie.
- w dniu 07.04.2021 r. Pan ----- złożył kolejną skargę na Wójta zarzucając mu wysokie prawdopodobieństwo poświadczenia nieprawdy w zawiadomieniu z dnia 24.03.2021 r. Załączony do skargi film pokazywał, że pomimo zapewnień Wójta o usunięciu z BIP danych osobowych, nadal jest możliwość odszukania ich w Internecie.
- w dniu 13 kwietnia 2021 r. pismem nr Or.1510.2.2021 Pan ----- został ponownie poinformowany, że jego dane osobowe z BIP Teresin zostały usunięte w dniu 22 marca 2021 r. Otrzymał również wyjaśnienie powodów, dla których przez jakiś czas była jeszcze możliwość odszukania w Google pliku z danymi osobowymi oraz informację, że na dzień 13.04.2021 r. podana ścieżka nie zawiera już zaindeksowanej kopii dokumentu.

O powody dostępności w Internecie danych osobowych Pana ----- pomimo ich usunięcia z Biuletynu Informacji Publicznej, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji poprosiła pracownika zajmującego się obsługą informatyczną Urzędu Gminy. Według złożonych przez niego wyjaśnień wskazany plik z danymi Pana ----- był zaindeksowany w Google. Pomimo usunięcia ze strony BIP, przez jakiś czas można było w wyszukiwarce odnaleźć dany plik. Indeksowanie w Google odbywa się co kilka dni, lub tygodni, na co Wójt Gminy jako Administrator Danych nie miał wpływu. Wszelkie dane zaindeksowane w Google powinny zniknąć samoistnie po ponownym indeksowaniu. Informatyk Urzędu Gminy we współpracy z firmą dostarczającą usługę BIP dołożyli wszelkich starań, dzięki którym na dzień 13.04.2021 r. ścieżka, o której pisał Pan ----- w swoim piśmie z 6.04.2021 r. już nie zawierała zaindeksowanej kopii dokumentu. W celu rozpoznania skali ryzyka związanego z dostępem osób obcych do ujawnionych danych osobowych, Urząd Gminy wystąpił do firmy dostarczającej usługę BIP o podanie liczby odsłon dokumentu w okresie jego zamieszczenia na stronie Biuletynu. Z uzyskanej informacji wynika, że w okresie od 16 marca do 22 marca 2021 r. zakładka z petycją Pana ----- została otwarta 24 razy.

Na podstawie przedstawionych przez informatyka informacji i wyjaśnień Komisja uznała, że przyczyny okresowej dostępności danych osobowych w Internecie pomimo ich usunięcia z BIP są obiektywne i wystąpiły niezależnie od działań możliwych do podjęcia przez Wójta jako Administratora Danych.

Po rozpoznaniu okoliczności zdarzenia Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przystąpiła do sprawdzenia obowiązujących w Urzędzie Gminy zasad i procedur związanych z ochroną danych osobowych. Komisja stwierdziła, że w Urzędzie Gminy są stosowne dokumenty regulujące zasady, procedury przetwarzania i bezpieczeństwa danych osobowych. Zasady ochrony danych osobowych uregulowane zostały zarządzeniem nr 36/2018 Wójta Gminy z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie wprowadzenia dokumentacji ochrony danych osobowych w Urzędzie Gminy Teresin. Wdrożone na mocy ww. zarządzenia dokumenty: „Polityka ochrony danych osobowych w Urzędzie Gminy Teresin” i „Instrukcja Zarządzania Systemem Informatycznym” regulują zasady przetwarzania danych osobowych, natomiast „Instrukcja postępowania w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych” opisuje procedury obowiązujące w przypadku zdarzenia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.

Komisja ustaliła ponadto, że wszyscy pracownicy Urzędu Gminy zostali przeszkoleni z zakresu ochrony danych osobowych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami pracownicy mają wydane przez Wójta Gminy upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w indywidualnych zakresach odpowiadających obowiązkom służbowym na poszczególnych stanowiskach pracy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wysłuchała informacji i wyjaśnień Wójta Marka Olechowskiego. Według informacji Wójta od początku obowiązywania przepisów RODO, w Urzędzie Gminy nie było ani jednego przypadku naruszenia poufności danych osobowych. Zdarzenie upublicznienia danych Pana ----- było pierwszym takim incydentem, wynikającym z pomyłki pracownika. To świadczy o rygorystycznym przestrzeganiu przez urzędników zasad i procedur związanych z bezpieczeństwem danych osobowych przetwarzanych w Urzędzie Gminy. Wójt zapewnił, że w związku z zaistniałą sytuacją podjął stosowne działania, które pozwolą uniknąć podobnych zdarzeń w przyszłości.

Wnioski Komisji z przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego:

- 1) naruszenie poufności danych osobowych w Urzędzie Gminy miało charakter incydentalny, było zdarzeniem niezamierzonym, wynikającym z pomyłki pracownika;
- 2) reakcja Wójta po stwierdzeniu incydentu była natychmiastowa, wszystkie działania zostały podjęte zgodnie z procedurą RODO i obowiązującą w Urzędzie Gminy „Instrukcją postępowania w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych”;
- 3) zawiadomienie z dnia 24 marca 2021 r. skierowane do Pana ----- zawierało zgodne z prawdą informacje - dane osobowe zostały usunięte z Biuletynu Informacji Publicznej w dniu 22 marca 2021 r. Dodatkowo podjęte zostały przez Urząd Gminy starania, dzięki którym udało się przyspieszyć całkowitą eliminację pliku z danymi z wyszukiwarki Google;
- 4) Pan ----- otrzymał pisemne wyjaśnienia oraz informację o przyczynach zdarzenia wraz z opisem podjętych przez Wójta działań, na wszystkie złożone później wnioski i wezwania również otrzymał pisemne odpowiedzi;
- 5) Wójt postanowił o wdrożeniu dodatkowych rozwiązań, które zapobiegną w przyszłości przypadkom naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych przez Urząd Gminy.

Po analizie i wyjaśnieniu wszelkich okoliczności zdarzenia będącego przedmiotem skarg wniesionych przez Pana ----- oraz po zbadaniu zasadności postawionych w nich zarzutów Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, że działania Wójta Marka Olechowskiego podjęte w związku ze stwierdzeniem incydentu naruszenia ochrony danych osobowych były niezwłoczne i prawidłowe. W ocenie Komisji Wójt podjął niezbędne decyzje w celu zminimalizowania skutków naruszenia ochrony danych osobowych, wszczął odpowiednią procedurę przewidzianą w takim przypadku, wystosował do Pana ----- wyjaśnienia na piśmie, a także postanowił wdrożyć w Urzędzie Gminy rozwiązania zapobiegawcze, które pozwolą uniknąć podobnych zdarzeń w przyszłości.

W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie znalazła potwierdzenia dla postawionych w skargach zarzutów odnoszących się do działań Wójta Gminy Teresin i w związku z tym wystąpiła do Rady Gminy o uznanie wniesionych przez Pana ----- skarg za bezzasadne.

Rada Gminy, po rozpatrzeniu sprawy, podzieliła pogląd zawarty w stanowisku Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i postanowiła uznać wniesione przez Pana ----- skargi: z dnia 21 marca 2021 r. oraz z dnia 7 kwietnia 2021 r. za bezzasadne.

*/-/ Bogdan Linard
Przewodniczący Rady Gminy*