



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18

tel/fax:46 861 30 45

e-mail: gops@gopsteresin.pl

GOPS - 14

Wersja 4.0
obowiązuje od
27.01.2022 r.

Karta Informacyjna

Nazwa usługi:

usługi opiekuńcze

I

Podstawa prawna:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. - O pomocy społecznej,
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.
- Uchwały Nr XLII/245/2017 Rady Gminy w Teresinie z dnia 12 października 2017 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania, odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.

II

Wymagane dokumenty:

- umotywowany wniosek osoby ubiegającej się o pomoc w formie usług opiekuńczych, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego,
- dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość,
- zaświadczenia o dochodach netto za miesiąc poprzedzający datę złożenia wniosku osoby ubiegającej się o pomoc oraz wszystkich osób wspólnie z nią gospodarujących, - osoba pracująca - zaświadczenie o wynagrodzeniu od pracodawcy za miesiąc poprzedzający dzień złożenia wniosku ([formularz GOPS – 9.1](#)) - emeryt/rencista – odcinek emerytury lub renty za miesiąc poprzedzający dzień złożenia wniosku,
- zaświadczenie lekarskie o konieczności przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych ze względu na stan zdrowia dla osób wymagających pomocy innych osób,
- właściciele gospodarstwa rolnego – ostatni nakaz płatniczy,
- oświadczenie o stanie majątkowym ([formularz GOPS – 9.2](#))
- oświadczenie o uzyskaniu dochodu jednorazowego ([formularz GOPS – 9.3](#))
- oświadczenie złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej ([formularz GOPS – 9.4](#))
- klauzula informacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Teresinie ([formularz GOPS – 2.1](#)),
- dodatkowo: należy dołączyć wszelkie decyzje potwierdzające dochód rodziny, tzn. decyzję o przyznaniu świadczeń rodzinnych, decyzję przyznającą świadczenia z funduszu alimentacyjnego, decyzję przyznającą zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, dodatek mieszkaniowy, wyrok sądowy o wysokości zasądzonych alimentów.

Wydanie decyzji na świadczenie usług opiekuńczych poprzedzone jest przeprowadzeniem przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego celem ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób lub rodzin.

III

Miejsce składania dokumentów i odbioru decyzji:

- **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, 96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18 (parter):
- **Beata Szymańska - specjalista pracy socjalnej**, pokój nr 4,
tel: 46 861 30 45, wew. 101, email: socjalni2@gopsteresin.pl.

IV	Oplaty: <ul style="list-style-type: none"> • zwolnione z opłaty 		
V	Przewidywany termin załatwienia sprawy: <ul style="list-style-type: none"> • do 30 dni, w sprawach szczególnie skomplikowanych do 60 dni. 		
VI	Sposób zakończenia postępowania: <ul style="list-style-type: none"> • decyzja administracyjna na świadczenie usługi opiekuńczej. 		
VII	Odpowiedzialność za realizację usługi publicznej/ osoba, u której można uzyskać informację na temat zaawansowania sprawy: <ul style="list-style-type: none"> • Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, 96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18 (parter): - Beata Szymańska - specjalista pracy socjalnej, pokój nr 4, tel: 46 861 30 45, wew. 101, email: socjalni2@gopsteresin.pl, 		
VIII	Tryb odwoławczy: <ul style="list-style-type: none"> • odwołanie wnosi się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, 02 – 530 Warszawa, ul. Kielecka 44, za pośrednictwem dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Teresinie, w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji. 		
IX	Dodatkowe informacje: <ul style="list-style-type: none"> • pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, • usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, • usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz , w miarę możliwości , zapewnienie kontaktów z otoczeniem, • specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, • usługi opiekuńcze są świadczone przez opiekunkę domową w domu osoby wymagającej pomocy, • opłata uzależniona jest od wysokości dochodu wnioskodawcy. 		
X	Uwagi: <ul style="list-style-type: none"> • w przypadku braku kompletu wymaganych dokumentów wnioskodawca zostaje wezwany do ich uzupełnienia, • wnioski nieuzupełnione w terminie pozostawia się bez odpowiedzi, • interesantów w sprawie skarg i wniosków dotyczących pracowników GOPS-u przyjmuje codziennie w godzinach pracy - dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej – Jolanta Linard, Teresin, ul. Zielona 18, parter, pokój nr 5, tel: 46 861 30 45, email: j.linard@gopsteresin.pl. 		
Opracował: Daniel Klemczak	Zaopiniował: Andrzej Jaworski	Zaakceptowała: Jolanta Linard	Zatwierdziła: Grażyna Cierpis-Przysucha

Godziny pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Teresinie:

poniedziałek, wtorek, środa: 8 - 16

czwartek, piątek: 7 - 15