



## Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18

tel./fax: 46 861 30 45

e-mail: gops@gopsteresin.pl

GOPS - 4

Wersja 7.0  
obowiązuje od  
1 stycznia 2024 r.

# Karta Informacyjna

Nazwa usługi:

**Świadczenie pielęgnacyjne**

<b>I</b>	<b>Podstawa prawna:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,</li><li>• Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.</li></ul>
<b>II</b>	<b>Wymagane dokumenty:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• wniosek o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na zasadach obowiązujących od 1 stycznia 2024 r. (<b>formularz NSR-5</b>);</li><li>• załącznik do wniosku o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na zasadach obowiązujących od 1 stycznia 2024 r. – w przypadku więcej niż 2 osób wymagających opieki (<b>formularz NSR-5Z</b>);</li><li>• oświadczenie o niekorzystaniu przez więcej niż 5 dni w tygodniu z całodobowej opieki nad dzieckiem umieszczonym w placówce zapewniającej całodobową opiekę, w tym w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym (<b>formularz ZSR-10</b>);</li><li>• orzeczenie o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności;</li><li>• klauzula informacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Teresinie (<b>formularz GOPS - RODO</b>).</li></ul> <p>W toku postępowania administracyjnego Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Teresinie ma prawo żądać dostarczenia także innych dokumentów, jeżeli jest to niezbędne do rozpatrzenia sprawy.</p>
<b>III</b>	<b>Miejsce składania dokumentów i odbioru decyzji:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>, 96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18 (budynek po starej aptece), parter, pokój nr 2 – <b>inspektor Marta Wolyńska</b>, <b>inspektor Marta Zajac</b>, tel. 46 861 30 45 wew. 102, kom. 603 696 055, email: rodzinne@gopsteresin.pl</li></ul>
<b>IV</b>	<b>Oplaty:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• zwolnione z opłaty</li></ul>
<b>V</b>	<b>Przewidywany termin załatwienia sprawy:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• do 30 dni, w sprawach szczególnie skomplikowanych do 60 dni</li></ul>
<b>VI</b>	<b>Sposób zakończenia postępowania:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• decyzja o przyznaniu świadczenia pielęgnacyjnego</li></ul>
<b>VII</b>	<b>Odpowiedzialność za realizację usługi publicznej / osoba, u której można uzyskać informację na temat zaawansowania sprawy:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</b>, 96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18 (budynek po starej aptece), parter, pokój nr 2 – <b>inspektor Marta Wolyńska</b>, <b>inspektor Marta Zajac</b>, tel. 46 861 30 45 wew. 102, kom. 603 696 055, email: rodzinne@gopsteresin.pl</li></ul>
<b>VIII</b>	<b>Tryb odwoławczy:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• odwołanie wnosi się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Teresinie, w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji. Zgodnie z ustawą Kodeks postępowania administracyjnego</li></ul>

	<p>przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.</p>
<p style="text-align: center;"><b>IX</b></p>	<p><b>Dodatkowe informacje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Świadczenie pielęgnacyjne na zasadach obowiązujących od 1 stycznia 2024 r. przysługuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>— matce albo ojcu osoby wymagającej opieki;</li> <li>— innej osobie, na której zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny (np. brat, siostra, dziadek, babcia osoby wymagającej opieki) lub małżonkowi osoby wymagającej opieki;</li> <li>— opiekunowi faktycznemu osoby wymagającej opieki (rozumianemu jako osoba faktycznie opiekująca się dzieckiem, jeżeli wystąpiła z wnioskiem do sądu rodzinnego o przysposobienie dziecka);</li> <li>— osobie będącej rodziną zastępczą, osobie prowadzącej rodzinny dom dziecka, dyrektorowi placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorowi regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej albo dyrektorowi interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego - jeżeli sprawują opiekę nad osobą w wieku do ukończenia 18. roku życia legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.</li> </ul> </li> <li>• Kwota świadczenia pielęgnacyjnego podlega corocznej waloryzacji od dnia 1 stycznia. <b>W 2024 r. kwota świadczenia wynosi 2988,00 zł</b> zgodnie z obwieszczeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 13.11.2023 r. (M.P. z 2023 r. poz. 1224). Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego na następny rok kalendarzowy podlega ogłoszeniu w drodze obwieszczenia przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, w terminie do dnia 15 listopada każdego roku.</li> <li>• W przypadku śmierci osoby wymagającej opieki, osoba sprawująca opiekę zachowuje prawo do świadczenia pielęgnacyjnego do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpił zgon osoby wymagającej opieki.</li> <li>• Świadczenie pielęgnacyjne <b>nie przysługuje</b>, jeżeli: <ul style="list-style-type: none"> <li>— osoba sprawująca opiekę ma ustalone prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego lub zasiłku dla opiekuna, o którym mowa w ustawie z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;</li> <li>— osoba wymagająca opieki została umieszczona lub przebywa w domu pomocy społecznej, zakładzie opiekuńczo-leczniczym, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym, placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o której mowa w przepisach o pomocy społecznej, zakładzie karnym, zakładzie poprawczym, areszcie śledczym albo schronisku dla nieletnich;</li> <li>— osoba wymagająca opieki jest uprawniona za granicą do świadczenia na pokrycie wydatków związanych z opieką, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej;</li> <li>— na osobę wymagającą opieki inna osoba jest uprawniona za granicą do świadczenia na pokrycie wydatków związanych z opieką, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej;</li> <li>— na osobę wymagającą opieki jest ustalone prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego, prawo do świadczenia pielęgnacyjnego lub prawo do zasiłku dla</li> </ul> </li> </ul>

	<p>opiekuna, o którym mowa w ustawie z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarejestrowanie w powiatowym urzędzie pracy jako osoba poszukująca pracy lub posiadanie statusu bezrobotnego nie ma wpływu na uprawnienie do świadczenia pielęgnacyjnego.</li> <li>• W przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej (a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych), przekaze organowi właściwemu informację, że osoba uprawniona lub jej przedstawiciel <b>marnotrawią wypłacane jej świadczenia rodzinne lub wydatkują je niezgodnie z przeznaczeniem</b>, organ właściwy przekazuje należne osobie świadczenia rodzinne w całości lub w części w formie rzeczowej lub w formie opłacania usług.</li> </ul>		
<b>X</b>	<p><b>Uwagi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W przypadku braku kompletu wymaganych dokumentów wnioskodawca zostaje wezwany do ich uzupełnienia.</li> <li>• Wnioski nieuzupełnione w terminie pozostawia się bez rozpatrzenia.</li> <li>• Interesantów w sprawie skarg i wniosków dotyczących pracowników GOPS-u przyjmuje codziennie w godzinach pracy dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej – Jolanta Linard, Teresin, ul. Zielona 18, parter, pokój nr 5, tel.: 605 630 106, email: j.linard@gopsteresin.pl</li> </ul>		
Opracowała: Marta Zajac	Zaopiniował: Andrzej Jaworski	Zaakceptowała: Jolanta Linard	Zatwierdziła: Grażyna Cierpis-Przysucha

**Godziny pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej:**

poniedziałek, wtorek, środa: 8 - 16,  
czwartek, piątek: 7 - 15.