



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18

tel/fax:46 861 30 45

e-mail: gops@gopsteresin.pl

GOPS - 14

Wersja 2.0
obowiązuje od
01.03.2017 r.

Karta Informacyjna

Nazwa usługi:

usługi opiekuńcze

I	Podstawa prawna: <ul style="list-style-type: none">ustawa z dnia 12 marca 2004 r. - O pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.),ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2016 r. poz. 23 z późn. zm),uchwała Nr III/20/05 Rady Gminy w Teresinie z dnia 3 marca 2005 r. - W sprawie ustalenia zakresu oraz zasad odpłatności za usługi opiekuńcze (Dz. Urzędu Woj. Maz. z dnia 2005 r. Nr 87, poz. 2321).
II	Wymagane dokumenty: <ul style="list-style-type: none">umotywowany wniosek osoby ubiegającej się o pomoc w formie usług opiekuńczych, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby , za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego,dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość,zaświadczenia o dochodach netto za miesiąc poprzedzający datę złożenia wniosku osoby ubiegającej się o pomoc oraz wszystkich osób wspólnie z nią gospodarujących,zaświadczenie lekarskie o konieczności przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych ze względu na stan zdrowia dla osób wymagających pomocy innych osób.,inne dokumenty, które są niezbędne do pogłębienia diagnozy sytuacji rodziny. <p>Wydanie decyzji na świadczenie usług opiekuńczych poprzedzone jest przeprowadzeniem przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego celem ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób lub rodzin.</p>
III	Miejsce składania dokumentów i odbioru decyzji: <ul style="list-style-type: none">Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, 96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18 (parter): - Beata Szymańska - specjalista pracy socjalnej, pokój nr 4, tel: 46 861 30 45, wew. 101, email: socjalni2@gopsteresin.pl.
IV	Oplaty: <ul style="list-style-type: none">zwolnione z opłaty
V	Przewidywany termin załatwienia sprawy: <ul style="list-style-type: none">do 30 dni, w sprawach szczególnie skomplikowanych do 60 dni.
VI	Sposób zakończenia postępowania: <ul style="list-style-type: none">decyzja administracyjna na świadczenie usługi opiekuńczej.
VII	Odpowiedzialność za realizację usługi publicznej/ osoba, u której można uzyskać informację na temat zaawansowania sprawy: <ul style="list-style-type: none">Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, 96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18 (parter): - Beata Szymańska - specjalista pracy socjalnej, pokój nr 4, tel: 46 861 30 45, wew. 101, email: socjalni2@gopsteresin.pl,

VIII	Tryb odwoławczy: <ul style="list-style-type: none"> odwołanie wnosi się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, 02 – 530 Warszawa, ul. Kielecka 44, za pośrednictwem dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Teresinie, w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji. 		
IX	Dodatkowe informacje: <ul style="list-style-type: none"> pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych opieką higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnacją oraz , w miarę możliwości , zapewnienie kontaktów z otoczeniem, specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, usługi opiekuńcze są świadczone przez opiekunkę domową w domu osoby wymagającej pomocy, opłata uzależniona jest od dochodu wnioskodawcy, odpłatność ta mieści się w przedziale: <ul style="list-style-type: none"> dla osób samotnie gospodarujących od 31,70 zł do 634,00 zł miesięcznie, dla osób w rodzinie od 50,72 zł do 634,00 zł miesięcznie. 		
X	Uwagi: <ul style="list-style-type: none"> w przypadku braku kompletu wymaganych dokumentów wnioskodawca zostaje wezwany do ich uzupełnienia, wnioski nieuzupełnione w terminie pozostawia się bez odpowiedzi, interesantów w sprawie skarg i wniosków dotyczących pracowników GOPS-u przyjmuje codziennie w godzinach pracy - dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej – Jolanta Linard, Teresin, ul. Zielona 18, parter, pokój nr 5, tel: 46 861 30 45, email: j.linard@gopsteresin.pl. 		
Opracowała: Irena Bugaj	Zaopiniował: Andrzej Jaworski	Zaakceptowała: Jolanta Linard	Zatwierdziła: Grażyna Cierpis-Przysucha

Godziny pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Teresinie:

poniedziałek, wtorek, środa: 8 - 16

czwartek, piątek: 7 - 15