



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18
tel/fax 46 861 30 45
e-mail: gops@gopsteresin.pl

GOPS - 11

Wersja 2.0
obowiązuje od
01.03.2017 r.

Karta Informacyjna

Nazwa usługi:

zasilek celowy

I

Podstawa prawna:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. - O pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2016 r. poz. 23 z późn. zm.).

II

Wymagane dokumenty:

- umotywowany wniosek o przyznanie świadczenia,
- dowód tożsamości,
- osoba bezrobotna – zaświadczenie (decyzja i „terminatka”) o zarejestrowaniu w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- osoba niepełnosprawna/emeryt/rencista - orzeczenie o stopniu niepełnosprawności/decyzja ZUS lub KRUS o wysokości renty/emerytury,
- zaświadczenie lekarskie, dokumenty potwierdzające trudną sytuację zdrowotną,
- osoba pracująca - zaświadczenie o wynagrodzeniu netto od pracodawcy za miesiąc poprzedzający dzień złożenia wniosku,
- emeryt/rencista – odcinek emerytury lub renty za miesiąc poprzedzający dzień złożenia wniosku,
- właściciele gospodarstwa rolnego – ostatni nakaz płatniczy,
- dodatkowo: należy dołączyć wszelkie decyzje potwierdzające dochód rodziny, tzn. decyzję o przyznaniu świadczeń rodzinnych, decyzję przyznającą świadczenia z funduszu alimentacyjnego, decyzję przyznającą zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, dodatek mieszkaniowy, wyrok sądowy o wysokości zasądzonych alimentów.

Wydanie decyzji na świadczenie poprzedzone jest przeprowadzeniem przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego celem ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób lub rodzin.

III

Miejsce składania dokumentów i odbioru decyzji:

- **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** w Teresinie, 96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18 (parter):
 - **Krystyna Rauzer- specjalista pracy socjalnej**, pokój nr 4, tel: 46 861 30 45, wew. 101, email: socjalni4@gopsteresin.pl, obsługuje **miejsowości**: Teresin, Teresin-Gaj, Gaj, Nowe Paski, Stare Paski, Topołowa,
 - **Beata Szymańska- specjalista pracy socjalnej**, pokój nr 4, tel: 46 861 30 45, wew. 101, email: socjalni2@gopsteresin.pl , obsługuje **miejsowości**: Granice, Maszna, Nowe Gnatowice, Paprotnia, Seroki -Parcela, Seroki -Wieś, Izbiska, Lisice, Ludwików,
 - **Grażyna Czekala- specjalista pracy socjalnej**, pokój nr 3, tel: 46 861 30 45, wew.105, email: socjalni3@gopsteresin.pl, obsługuje **miejsowości**: Kawęczyn, Maurycew, Pawłówek, Skrzelew, Strugi, Szymanów, Elżbietów, Pawłowice,
 - **Daniel Klemczak - specjalista pracy socjalnej**, pokój nr 3, tel: 46 861 30 45, wew.105, email: socjalni1@gopsteresin.pl, obsługuje **miejsowości**: Skotniki, Mikołajew, Witoldów, Dębówka, Budki Piaseckie, Stara Piasecznica, Nowa Piasecznica,
- – **Irena Bugaj - specjalista pracy socjalnej**, pokój nr 4, tel: 46 861 30 45, wew. 101, email: socjalni6@gopsteresin.pl. - zasiłki celowe dla osób korzystających z zasiłków stałych.

IV	Oplaty: <ul style="list-style-type: none"> • zwolnione z opłaty. 		
V	Przewidywany termin załatwienia sprawy: <ul style="list-style-type: none"> • do 30 dni, w sprawach szczególnie skomplikowanych do 60 dni. 		
VI	Sposób zakończenia postępowania: <ul style="list-style-type: none"> • decyzja administracyjna w sprawie przyznania zasiłku celowego. 		
VII	Odpowiedzialność za realizację usługi publicznej/osoba, u której można uzyskać informację na temat zaawansowania sprawy: <ul style="list-style-type: none"> • Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Teresinie, 96 - 515 Teresin, ul. Zielona 18 (parter): <ul style="list-style-type: none"> - Krystyna Rauzer - specjalista pracy socjalnej, pokój nr 4, tel: 46 861 30 45, wew. 101, email: socjalni4@gopsteresin.pl, obsługuje miejscowości: Teresin, Teresin-Gaj, Gaj, Nowe Paski, Stare Paski, Topolowa, - Beata Szymańska - specjalista pracy socjalnej, pokój nr 4, tel: 46 861 30 45, wew. 101, email: socjalni2@gopsteresin.pl, obsługuje miejscowości: Granice, Maszna, Nowe Gnatowice, Paprotnia, Seroki -Parcela, Seroki -Wieś, Izbiska, Lisice, Ludwików, - Grażyna Czekala - specjalista pracy socjalnej, pokój nr 3, tel: 46 861 30 45, wew.105, email: socjalni3@gopsteresin.pl, obsługuje miejscowości: Kawęczyn, Maurycew, Pawłówek, Skrzelew, Strugi, Szymanów, Elżbietów, Pawłowice, - Daniel Klemczak - specjalista pracy socjalnej, pokój nr 3, tel: 46 861 30 45, wew.105, email: socjalni1@gopsteresin.pl, obsługuje miejscowości: Skotniki, Mikołajew, Witoldów, Dębówka, Budki Piaseckie, Stara Piasecznica, Nowa Piasecznica, - Irena Bugaj - specjalista pracy socjalnej, pokój nr 4, tel: 46 861 30 45, wew. 101, email: socjalni6@gopsteresin.pl, obsługuje zasiłki stałe. 		
VIII	Tryb odwoławczy: <ul style="list-style-type: none"> • odwołanie wnosi się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, 02 – 530 Warszawa, ul. Kielecka 44, za pośrednictwem dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Teresinie, w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji. 		
IX	Dodatkowe informacje: <ul style="list-style-type: none"> • osoba lub rodzina ubiegająca się o pomoc, musi znajdować się w trudnej sytuacji życiowej związanej w szczególności z: ubóstwem; sieroctwem; bezdomnością; bezrobociem; niepełnosprawnością; długotrwałą lub ciężką chorobą; przemocą w rodzinie; potrzebą ochrony ofiar handlu ludźmi; potrzebą ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych; prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówkę opiekuńczo-wychowawczą, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizmowi lub narkomanii; zdarzeniem losowym i sytuacją kryzysową; klęską żywiołową lub ekologiczną lub w trudnej sytuacji finansowej: • prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje: <ul style="list-style-type: none"> - osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 634,00 zł, - osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 514,00 zł, • przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się dochód 288,00 zł. 		
X	Uwagi: <ul style="list-style-type: none"> • w przypadku braku kompletu wymaganych dokumentów wnioskodawca zostaje wezwany do ich uzupełnienia; • wnioski nieuzupełnione w terminie pozostawia się bez odpowiedzi; • interesantów w sprawie skarg i wniosków dotyczących pracowników GOPS-u przyjmuje codziennie w godzinach pracy - dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej – Jolanta Linard, Teresin, ul. Zielona 18, parter, pokój nr 5, tel: 46 861 30 45, email: j.linard@gopsteresin.pl. 		
Opracował: Irena Bugaj	Zaopiniował: Andrzej Jaworski	Zaakceptowała: Jolanta Linard	Zatwierdziła: Grażyna Cierpis-Przysucha

Godziny pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Teresinie:

poniedziałek, wtorek, środa: 8 - 16

czwartek, piątek: 7 - 15